发布时间：2019-08-06

威海精讯畅通产品质保规定

**精讯畅通在售产品（本细则为本公司生产且记录有产品型号的产品，以下简称产品）售后服务保证条款**

一． 总则：

为规范威海精讯畅通电子科技有限公司产品售后服务，树立行业内著名品牌形象，明确产品提供商和产品用户相关责任，特制定本条例。本条例仅对于威海精讯畅通电子科技有限公司产品做相关规定，其他系列产品由其他系列由其他条款约束。

二． 产品维修细则：

1 ．威海精讯畅通电子科技有限公司产品主机保修期为 1 年，探头等配件除外。产品免费保修期为自购买之日起计算。

2 ．产品在正常保修期内，凡属正常使用情况下由于本身质量问题引起的硬件故障，威海精讯畅通电子科技有限公司提供无偿维修服务。

3 ．保修期内以下情况将实施有偿维修服务：

1 ) 因错误安装、操作或在非产品规定的工作环境下使用造成的故障或损坏(包括超 出工作负荷)。

2 ) 未经本公司允许而对产品进行拆卸、修理改装而造成的故障、损伤。

3 ) 购买后因不可抗力因素 (如洪灾、地震、雷击、浪涌等)而造成的故障损伤。

4) 产品标签被毁或日期被涂改的。

5 ) 因客户维护不当而导致的产品损坏。

6 ) 由于包装或货运公司原因，我公司收到客户维修机就出现物理损坏的，请客户和 货运公司联系解决。

7）盐雾腐蚀

4 ．过保修期产品维修规定：

1 ) 威海精讯畅通电子科技有限公司产品过保修期后需我公司维修的，我们将收取更换配件的成本费。凡是过保修期的产品，我公司相关人员会将维修收费单扫描件发至客户处，经客户确认后确定是否维修，确认后客户将维修费用汇至我公司指定帐号，维修费到帐后，我司方给客户发对应产品。

2 ) 过保修期产品经我公司技术部确认损坏太严重或其他原因导致无法维修的，我们将原物退回。

5 ．产品的维修周期：

1 )保修期内的产品维修期为 1－3 个工作日(特殊情况除外)，过保产品或人为损 坏产品视实际损坏程度维修周期会长一些。

2 )自出货之日起三个月内产品出现问题的，我公司提供更换新电路主板的服务，三个月后出现问题的，按正常维修程序进行维修。

三、货物运费承担细则：

1 ．正常维修品运费的支付：为更好的节省双方的费用，本着相互尊重的原则， 维修品运 费按以下方式执行：

  方式及货物取货地点，尽量以方便对方取货为原则。

  我公司以客户相同的双方往对方处发维修品时各自支付自己当次的运费。   本着相互尊重的原则，双方在发货前应确定好发货货运方式发还返修件，特殊情

况除外。

2 ．非正常保修范围内的产品运费的支付：对于非正常保修范围内的产品，双向运费均由客户支付，特殊情况双方协商解决。

四 、使用环境

威海精讯畅通电子科技有限公司产品对使用环境有一定要求，请严格按照标准使用，如下表所示：

|  |  |
| --- | --- |
| 环境因素 | 限定值 |
| 工作电压 | 以说明书为准 |
| 工作温度 | 以说明书为准 |
| 工作湿度 | 以说明书为准 |
| 防雷 | 无特殊防雷，请前 级自备防雷措施 |
| 防护等级 | 以说明书为准 |

五、技术支持。

它帮助您迅速有效的解决出现的问题，无论您是希望了解精讯畅通产品，还是已经使用精讯畅通产品遇到技术问题，都可拨打技术支援热线电话：0631-3792028 ，总机电话：0631-3792026 ，总经办投诉电话：0631-3792027 (只接待投诉业务)，售前咨询电话：0631-3792685 (工作时间：周一到周六 8:00- 12:00,13:30- 17:30 ) ，训练有素的技术代表将迅速回答您的问题。

产品除另行规定外，均执行精讯畅通产品质保规定！